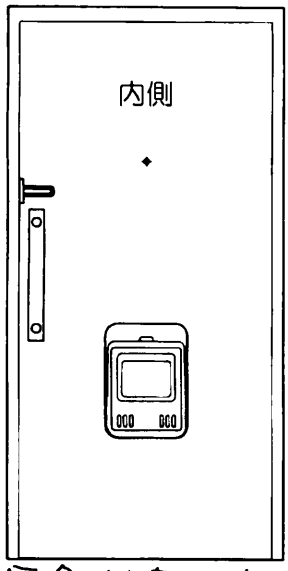
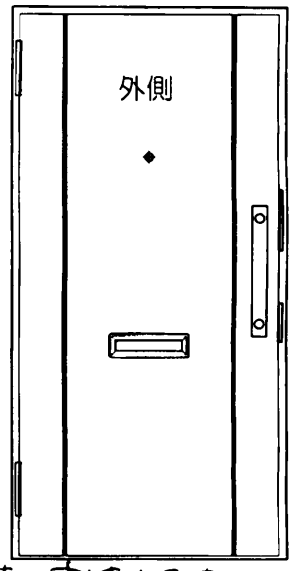
ご記入用紙

※図の部位に〇印をして、お気づきの点・ご意見・ご要望をご記入下さい。

玄関扉





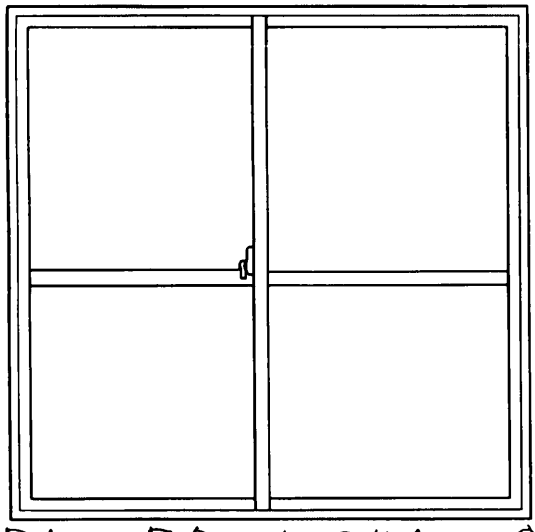
現状不具合はありません。今後の事でお聞きします。

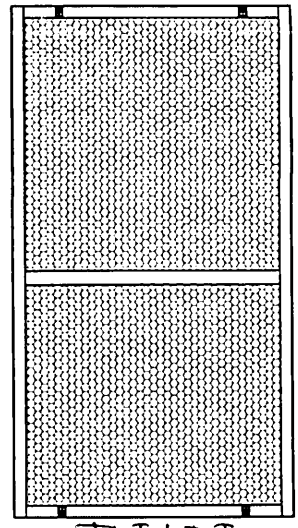
① ドアクローザのメーカ・型名は MIWA KM313P で良かったでしょうか？

② 金建機構(穴)部に潤滑済(7LCRC)の注入は許されますか？

③ 次回のアンケートはいつですか？ 田いつまで保障期間ですか？

ベランダ
サッシ廻り





現状不具合はありません。今後の事でお聞きします。

① メッシュ並びに周辺ゴムの耐用年数はどれくらいですか？

② ガラスサッシ並びに網戸の滑車の滑りを保持する為のメンテは？

出来れば文章で回答頂ければ幸い！

希望時間帯　8月 22 日　(AM ・ (PM))
(希望する日時に〇をしてください)

517 号室　氏名 土屋 江洋司 (ハイム理事役員 広報担当)

ご連絡先　自宅 644(4008　自宅以外 (　　)

ご指摘事項が完了致しましたら、下記にご確認の上、署名・捺印をお願い致します。

(是正完了日　　年　　月　　日) 氏名　　印

平成２１年８月２２日

めじろ台ハイム 517 号室　堀江様

株式会社　アイ・エス

玄関扉・ベランダサッシ廻りのご質問について

標題に関して下記の通り、ご報告致します。
ご検討の程よろしくお願い申し上げます。

記

玄関扉

①Q：ドアクローザのメーカ型名は MIWA　KM31P で良かったでしょうか？
　A：間違いありません。美和ロック社製の KM313P（BL-Ｉ型）となります。

②Q：鍵機構（穴）部に潤滑材（呉 CRC）の注入は許されますか？
　A：油成分の潤滑材は絶対に注入はお止めください。油にホコリが付き鍵穴内部で粘着するため
　　すぐに動作不良となり故障の原因になります。（取扱説明書参照）
　　※美和ロック鍵前潤スプレー3069 を管理組合様に差し上げてあります。

③Q：次回のアンケートはいつですか？
　A：次回は、基本的には 6 ヵ月後となりますが、詳細日程は管理組合様との協議の上、決定させて
　　いただきます。

④Q：いつまでが保証期間ですか？
　A：工事は平成 21 年 3 月 4 日より 1 年間。製品は平成 21 年 3 月 4 日より 2 年間と管理組合様と
　　の契約となっています。

ベランダサッシ廻り

①Q：メッシュ（網戸）並びに周辺ゴムの耐用年数はどれくらいですか？
　A：使用環境、使用方法にもありますが、一般的に８年から１０年位とされていますが、こまめにお
　　手入れされているところは相当年数保持されているのが現状です。

②Q：ガラスサッシ並びに網戸の滑車の滑りを保持するためのメンテは？
　A：基本的にはレール部分の清掃です。日常的にほこりなどが溜まりやすく、放置した状態のまま使
　　用する事はレールなどが削れたり、滑車にゴミなどが詰まり回転を妨げる原因となります。
　　また、滑車部分にシリコンスプレーなどの潤滑材を使用すると滑りの保持には効果的です。

玄関ドアの取扱説明書

当社製品をお買上げいただきありがとうございました。

製品を正しくご使用いただくために、この「玄関ドアの取扱説明書」をよくお読みください。

お読みになった後は、いつでも見られる場所に保管してください。

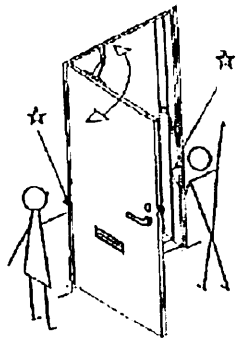
・・・ 危険防止のために ・・・

①ドア開閉時に、指をはさまれ骨折などの危険性がありますので扉と枠の間に手などを置かないで下さい。

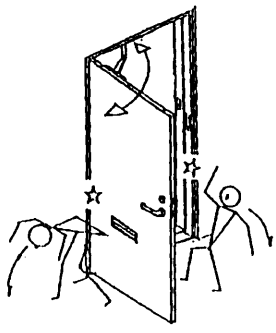
②突風などで扉が急激に開閉し、体に当たり転倒する危険性がありますのでご注意下さい。

③ドア付近でのお子様の遊びや身体のご不自由な方、又はお年寄りが立ち止まっていたりしないよう、保護者の方はご注意ください。

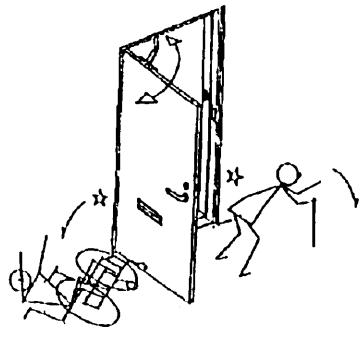
①



②



③



留意いただきたいこと

①下枠に段差がある場合、通行にご注意ください。つまずきによる転倒などの危険性があります。

②扉にぶら下がったりしないでください。 危険ですし、扉がゆがんだり、開閉に不具合を生じる可能性があります。

③ドアチェーン・ドアガード*等で施錠を代用させないでください。 ドアチェーン・ドアガード等は短時の初期防犯のための部品・金物であり、錠前に比べ外部より容易に侵入される危険性があります。
(*ドアガード:室内側にある掛け金)

④新聞等の投入口がある場合、長期不在等で投入口に投函物をためると不在であることが第三者にわかることになり、泥棒等の不法事件が発生する危険性があります。
長期不在等の場合、事前に新聞配達を止める等の対策を実施することをお勧めいたします。

⑤通風等の目的で扉を意図的に開放状態にしておくことは、火災時の避難の安全性を損なうばかりでなく、扉・枠のゆがみの原因となりますので行わないで下さい。

⑥ドアは水密性能を保証していません。 このため、台風等により雨水が侵入する可能性があります。また、ドアの材質が鋼製の場合、冬期に結露により枠廻りおよび床に水が溜まる可能性があります。放置しておくとドア廻りの壁にカビ・シミ等の不具合が発生しますので、こまめに水分を拭き取る等の対策を施してください。

⑦ドア付近には、美術品や工芸品を置かないでください。ドアの開閉による振動や突風による急開閉の衝撃で破損する危険性があります。

⑧<u>エアタイトゴム*付枠について</u>　　(*ｴｱﾀｲﾄｺﾞﾑ：枠の四周に、はめ込んである帯状のｺﾞﾑ)

ゴム部分を手で引っ張ったり、乱暴に扱ったり、鋭利なものを当てたりするとゴムが切れたり、破れたりして使用上不具合が生じる可能性があります。

永くご使用いただくための、メンテナンスについて

①年に1～2回程度、水または中性洗剤5%程度を薄めた溶液で定期的に拭き取ってください。なお、中性洗剤を薄めた溶液を使用した場合、その後、水で洗剤の成分が残らないように十分に拭き取ってください。また、汚れ物質がついた場合、早い時期に清掃を実施することをお勧めいたします。長期間放置しておくと汚れが取りずらくなるばかりか、変色・腐食が起こる場合があります。

大気汚染の悪影響により、金物類特に丁番・レバーハンドル・郵便差入口に汚染物質が付着し、錆が発生する現象が見られますので、きれいな布等で定期的に清掃を実施して下さい。

②丁番等の作動が不具合な場合は注油をしてください。

③ドアがゆがんだり、開閉に不具合を生じた場合、傷等による補修や付属部品の交換が必要な場合は速やかに管理事務所または弊社に修理・交換を依頼してください。

株式会社アイ・エス　　〒103-0011
東京都中央区日本橋大伝馬町 17-4 綱川ビル 3F
tel. 03-3249-3531　fax. 03-3249-3666

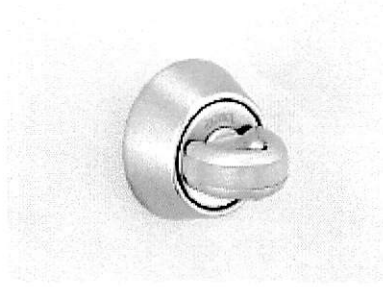
鍵について

今回の新規錠前は、ダブルロックになっています。
鍵はハンドルの上下についていますが、同一キーになっていますので、1本の子鍵で
両方操作できます。
子鍵は裏表がないので、どちらの向きで入れても操作可能です。
子鍵は、メーカーでしか複製できません。
(メーカーの総代理店への申込み用紙を添付していますのでご参照

サムターンについて

使いやすさと防犯性を兼ね備えたスイッチ式サムターン(PAT.P)

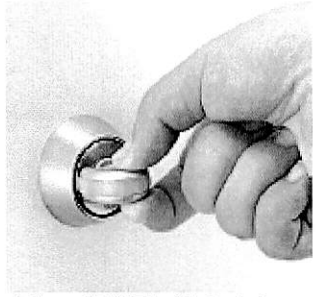
日常使用の使いやすさと、不正解錠に対する防犯性という
正反対の問題に MIWA はスイッチ式サムターンでお応えし
ます。現在知られているサムターン回しの不正解錠方法で
解錠することは困難です。
また、中央部には畜光樹脂を使用しているため暗い場所や
夜間でもサムターンの状態が確認できます。



スイッチ式サムターンの操作

(1)サムターンの上下にあるスイッチを押し込んだ状態にするとサムターンを回すことができます。

(1)-1 上下のスイッチを
指でつまみます。



(1)-2 軽く押し込みます。

(1)-3 そのまま回します。

(2)日常指で解錠操作する場合は、自然な形でスイッチを押すことができるため、
普通のサムターンを操作する感覚で解錠することができます。

(3)扉に開けた穴や隙間から差し入れた不正解錠工具で上下のスイッチを押しながらサムターンを
回転させることは困難です。

(4)さらに、サムターンが水平状態を保ってないとスイッチを押すことができない構造であるため、
不正解錠工具ではスイッチを押すことも困難です。

(5)施錠する場合はスイッチを押さなくてもサムターンを回転させることができます。

(注)サムターンのツマミ部分の材質は亜鉛ダイカストです。

ご入居者様へ必ずお渡しください

〈PRシリンダー用〉

鍵・シリンダーのお手入れ方法

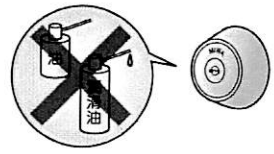
ご入居者様へのお願い

ディンプルキーは防犯性能に優れた精密な錠前です。
そのため、より永くご使用いただくためにこの「鍵・シリンダーのお手入れ方法」をよくお読みください。
お読みになられた後は大切に保管してください。

鍵・シリンダーは、以下の手順でお手入れを行なってください。

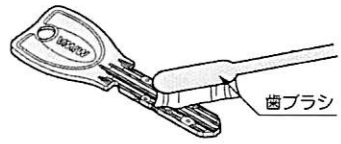
STEP1 鍵穴のゴミやホコリを吐き出してください。

鍵穴のゴミやホコリはパソコンのキーボード用のエアーダスター等を使用し、吐き出してください。掃除機で吸い出す方法もあります。



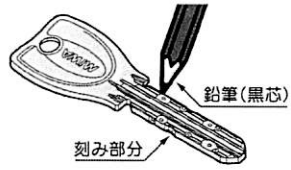
STEP2 キーの刻み部分や溝部の汚れ（ゴミやホコリ）を取り除きます。

歯ブラシ等で、刻み部分や溝の汚れを掻き出してください。（定期的な清掃をお願いいたします。）



STEP3 鍵穴の抜き差しがスムーズでない、または重いとき。

1）鍵のすべての刻み部分を鉛筆（先端の黒芯）でなぞるように黒く塗り、その鍵を鍵穴に挿入して数回抜き差しをしてください。鍵の抜き差しがスムーズになります。
または、錠前専用の潤滑剤「3069」を鍵穴に0.5秒程度吹きつけてください。
吹きつけすぎると、かえって動作が悪くなる場合があります。

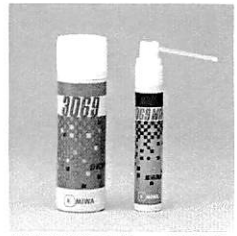


2）鍵の抜き差しがスムーズになりましたら、鍵に付着している黒い粉または潤滑剤を布等でふき取ってください。
付着したまま使用されますと、衣服等を汚す場合があります。

錠前潤滑剤「3069」は美和ロックサービス代行店で販売しております。詳しくはお問い合わせください。
弊社サービス代行店はホームページから検索できます。

美和ロックホームページ　http://www.miwa-lock.co.jp/

⚠ 鍵穴に、油や市販の合成潤滑剤（CRC、シリコンスプレー等）をさすことは絶対にお止めください。油にホコリが付き鍵穴内部で粘着するため、すぐに作動不良になり故障の原因になります。



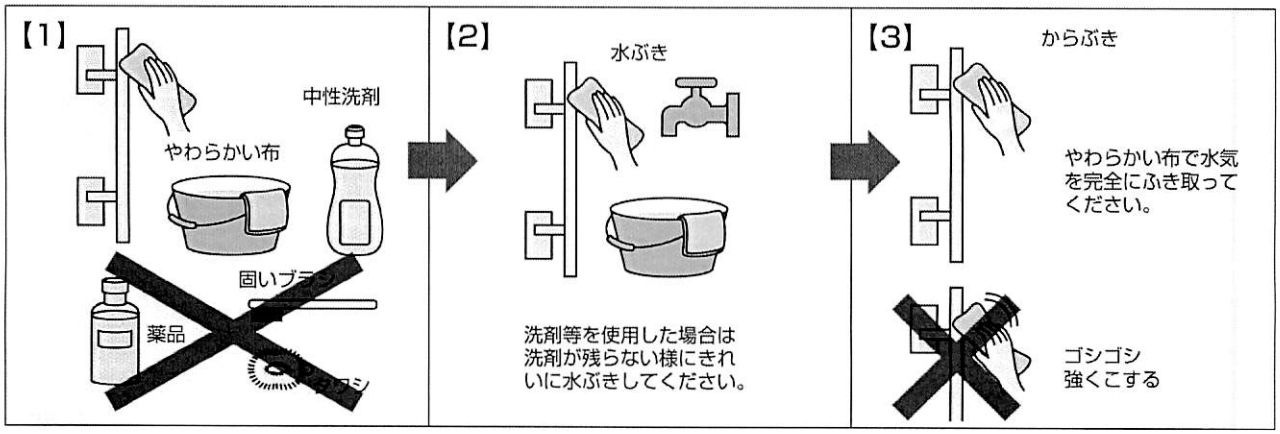
錠前潤滑スプレー 3069

【写真左】スプレー3069（内容量70ml）
【写真右】スプレー3069MINI（内容量20ml）
※業務用スプレー3069L（内容量480ml）もあります。

汚れの程度によるお手入れの方法

錠前の表面に傷がついたり、汚れがついたまま放置しますと、変色の原因となります。錠前をいつまでも美しくお使いいただくためには、定期的なお手入れが肝心です。やわらかい布で、汚れに応じて下記のようなお手入れを行ってください。

水では落ちにくい汚れのお手入れ……【1】【2】【3】を行ってください。
風雨がかかった後のお手入れ……【2】【3】を行ってください。
軽い汚れのお手入れ（定期的な掃除）……【3】を行ってください。



美和ロック株式会社
〒105-8510　東京都港区芝3丁目1番12号
TEL.03(3452)5551(代)

金沢支店	TEL.076(292)0007(代)	仙台営業所	TEL.022(224)5551(代)
名古屋支店	TEL.052(731)0555(代)	横浜営業所	TEL.045(381)5552(代)
大阪支店	TEL.06(6962)5551(代)	広島営業所	TEL.082(295)5551(代)
九州支店	TEL.092(741)5551(代)	高松営業所	TEL.087(862)5551(代)
札幌営業所	TEL.011(621)5155(代)	沖縄営業所	TEL.098(867)5551(代)

★ 最新の注文書式をホームページ（ http://www.lock.co.jp/123.html ）にて公開しております。
本書の作成年月は 2008年8月 です。年月が経過している場合は上記ホームページ、もしくは
TEL にて内容に変更点がないかをご確認ください。

スペアーキー注文書

株式会社 日本ロックサービス
特販営業課
〒170-0005 東京都豊島区南大塚 2-26-15
TEL 03-5395-7455
FAX 03-5395-7499

◆下記太枠内に必要事項をご記入の上、
FAX または郵送にてお送りください。
◆ご注文後、本書は適切に保管いただき、
お取り扱いには十分お気を付けください。

ご注文日	平成　　年　　月　　日

①お届け先

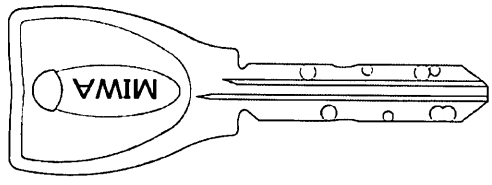
ご住所	〒　　－　　※郵便番号は必ずご記入ください。		
ご氏名 (会社名)	フリガナ (部署名　　)	TEL	
		携帯電話	
		FAX	

②ご注文のキーナンバーと本数（ナンバーが上下２段の場合は上下段全てご記入ください）

メーカー名	刻印されているキーナンバー	必要本数
		本
		本
		本

③キー1 本の税込価格

4　PR　¥1,417



価格・納期などの確認を
されたい方は、
TEL 03-5395-7455
までお電話にてお問い合わせ
ください。

④お届け日時指定

（ご指定がありましたら☐にチェックを入れてください。ご指定がない場合は空欄のままでも構いません。）

代金引き換え

ヤマトコレクトでの
お届けとなります。

送料
¥1,050

ご注文は原則としてメーカーより弊社入荷次第の発送となります

お届け日	☐ 指定曜日なし	☐ 月～金曜日	☐ 土曜日	☐ 日曜日
時間帯	☐ 午前中	☐ 12～14 時	☐ 14～16 時	
	☐ 16～18 時	☐ 18～20 時	☐ 20～21 時	

※ご不在の場合は不在通知にてお打ち合わせください。

★注意事項（ご注文の前に必ずお読みください。）

●アルファベット・数字はハッキリとお書きください。例：7－9　．T－P　．1－7
●キー頭のデザインの指定は出来かねます。
●納期は、2～4 週間程度かかります。
●ご注文の 取り消しは当日限り になりますのでご注意ください。
●納入後 1 ヵ月を過ぎたお申し出には対応できない場合がございます。
商品到着後すぐに動作の確認をお願いいたします。
●弊社では、ご依頼主以外の方からのご注文に対するお問い合わせがあった場合、ご依頼主の方にその旨をお伝えし、ご確認させていただく場合がございます。

U(ユー)と V(ヴィ)が
判別できるようハッキリ
お書き下さい

※お客様の個人情報は第三者に開示・提供することはございません。この注文書は使用後破棄いたします。